

## Produktkonditionen – Ticket Plus® Box M

Diese Produktkonditionen gelten für alle Angebote, Vereinbarungen, Lieferungen und Verträge zwischen der Edenred Deutschland GmbH (im Folgenden: Edenred) und einem Selbständigen oder Unternehmen (im Folgenden: Auftraggeber) hinsichtlich der Bereitstellung der Nutzung des Serviceportals Edenred One und der Ticket Plus® Box M Lizenzen (im Folgenden: Lizenzen).

### 1 Lizenz Ticket Plus® Box M

Der Auftraggeber erwirbt bei Edenred Lizenzen für die Ticket Plus® Box M. Die Konfiguration für die Lizenzen erfolgt über das Serviceportal [www.edenred-one.de](http://www.edenred-one.de). Alle sensiblen Daten werden im geschützten Bereich (Login-Bereich, SSL-Verschlüsselung) des Serviceportals eingegeben.

#### 1.1 Detailinformationen zu den Lizenzen

Eine Lizenz wird pro Kartennutzer (im Folgenden Mitarbeiter) erworben.

Eine Lizenz beinhaltet:

<b>Ticket Plus® Classic</b>
1 Ticket Plus® Classic pro Lizenz.
Die Ticket Plus® Classic wird für den Mitarbeiter in einem Mailpack geliefert. Das Mailpack besteht aus einem DIN-Lang Kuvert, einem Anschreiben mit der Karte und der PIN sowie einem Informationsblatt für den Mitarbeiter.
<b>Motiv – Beschriftung</b>
Auswahl aus verschiedenen Motiven für die Karte.
Das gewählte Motiv gilt für alle bestellten Karten und für Nachbestellungen. Das Motiv kann nach Auftragserteilung nicht geändert werden.
Aufdruck eines einheitlichen Firmennamens/Grußtextes bis maximal 21 Zeichen möglich.
Personalisierung der Karte möglich – durch Aufdruck des Mitarbeiternamens bis maximal 21 Zeichen möglich.
<b>Lieferung – Aktivierung</b>
Kartenversand an eine zentrale Lieferadresse.
Automatische Aktivierung der Karten und des Guthabens für die gesamte Bestellung durch Edenred.
<b>Aufladungsdatum – Aufladungsbetrag</b>
Als Aufladungsdatum steht der 5te, 10te und 20te eines Monats zur Verfügung. Der Auftraggeber legt das Aufladungsdatum fest.
Der Auftraggeber legt die Höhe des monatlichen Aufladungsbetrags fest.
Der Auftraggeber legt die Höhe des Aufladungsbetrags zum Geburtstag des Mitarbeiters fest.
<b>Automatische, monatliche Aufladung</b>
Monatliche, automatische Aufladungen des Guthabens pro Lizenz zum festgelegten Aufladungsdatum.
Benachrichtigung des Mitarbeiters über die Wiederaufladung per E-Mail (optional).
<b>Automatische Aufladung zum Geburtstag des Mitarbeiters</b>
Automatische Aufladung des vom Auftraggeber bestimmten Guthabens am 28ten des Geburtstagsmonats des Mitarbeiters.
<b>Übertragung von Lizenzen</b>

Wird der Status einer Lizenz vom Auftraggeber auf „Deaktiviert“ gesetzt, kann diese auf einen neuen Mitarbeiter/Kartennutzer übertragen werden.
Eine neue Ticket Plus® Classic für den neuen Mitarbeiter/Kartennutzer wird an die zentrale Lieferadresse gesendet.
Das Motiv entspricht dem bei der ersten Bestellung ausgewählten Motiv.
Es fallen keine zusätzlichen Gebühren an.
<b>Email Kommunikation</b>
Der Auftraggeber wird automatisch per E-Mail über bevorstehende Aufladungen, Lizenzende etc. informiert.
Der Auftraggeber erhält eine Geburtstagserinnerung per E-Mail am Monatsende vor dem Geburtstag des Mitarbeiters.
<b>Karten &amp; Guthabengültigkeit</b>
Der Gültigkeitszeitraum der Ticket Plus® Classic beträgt 36 Monate jeweils ab dem Ende des Jahres der Ausgabe. Während dieses Gültigkeitszeitraums können die Karten und das darauf aufgeladene Guthaben verwendet werden.
Das Guthaben ist immer gültig.
Für weitere Informationen siehe AGB.

## 1.2 Stati der Lizenzen

Der Auftraggeber kann den Status der Lizenzen über das Serviceportal [www.edenred-one.de](http://www.edenred-one.de) anpassen.

Es stehen folgende Stati zur Verfügung:

**Aktiv** - Der Mitarbeiter erhält eine automatische, monatliche Aufladung zum definierten Aufladungsdatum. Der Mitarbeiter erhält eine Aufladung zum Geburtstag.

**Pausiert** – Der Auftraggeber kann den Status einer Lizenz für einen von ihm definierten Zeitraum auf „pausiert“ setzen. Innerhalb dieses Zeitraums erhält der Mitarbeiter keine automatische, monatliche Aufladung. Der Mitarbeiter erhält keine Aufladung zum Geburtstag, wenn der Geburtstagsmonat in den Zeitraum der Pausierung fällt. Die Lizenz kann durch den Auftraggeber wieder auf aktiv gesetzt werden.

**Deaktiviert** –Der Auftraggeber kann den Status einer Lizenz auf „deaktiviert“ (beispielsweise bei Mitarbeiterwechsel) setzen. Der Mitarbeiter erhält keine automatische, monatliche Aufladung und keine Aufladung zum Geburtstag. Der Mitarbeiter kann nicht wieder aktiviert werden. Die Lizenz ist frei und kann auf einen neuen Mitarbeiter/Kartennutzer übertragen werden.

## 1.3 Laufzeit der Lizenzen

Eine zu Beginn der Vertragslaufzeit erworbene Lizenz hat eine Laufzeit von 12 Monaten. Eine Rückerstattung von Lizenzen vor Ende der Vertragslaufzeit ist nicht möglich.

### 1.3.1 Beginn der Laufzeit von Lizenzen

Die Laufzeit der Lizenz (Vertragszeitraum) richtet sich nach der ersten Aufladung der Karten.

Erfolgt die Auftragsfreigabe (Klick auf „zahlungspflichtig bestellen“) vor dem 21ten eines Monats beginnt die Vertragslaufzeit in der Regel im selben Monat, da die erste, automatische Aufladung in diesem Monat erfolgt. Verzögerungen können wir aufgrund externer Faktoren (z.B. Bonitätsprüfung) leider nicht gänzlich

ausschließen. Erfolgt die Auftragsfreigabe am oder nach dem 21ten eines Monats beginnt die Vertragslaufzeit im folgenden Monat. Auch die erste, automatische Aufladung erfolgt im folgenden Monat.

Im Bereich „Mitarbeiterdaten“ unter [www.edenred-one.de](http://www.edenred-one.de) finden Sie den Vertragszeitraum, sobald dieser von Edenred bestimmt werden kann.

### 1.3.2 Kauf von zusätzlichen Lizenzen

Zusätzliche Lizenzen für weitere Mitarbeiter können innerhalb des Vertragszeitraums erworben werden.

Die Laufzeit der zusätzlichen Lizenz richtet sich nach dem verbleibenden Vertragszeitraum. Der Preis für die zusätzliche Lizenz wird anteilig berechnet. Es gelten die Preise zum Zeitpunkt des Kaufs der zusätzlichen Lizenz.

## 2 **Auftragsabwicklung**

### 2.1 **Abruf**

Die Bestellung und Konfiguration der Lizenzen erfolgt über das Serviceportal [www.edenred-one.de](http://www.edenred-one.de). Bei der Bestellung müssen im geschützten Bereich (SSL Verschlüsselung) des Serviceportals [www.edenred-one.de](http://www.edenred-one.de) die jeweiligen Mitarbeiterdaten festgelegt (Anrede, Vorname, Nachname, Geburtsdatum & optional die E-Mail-Adresse pro Mitarbeiter) werden.

Lizenz- und/oder Karten-Nachbestellungen erfolgen ebenfalls über das Serviceportal [www.edenred-one.de](http://www.edenred-one.de).

### 2.2 **Zahlungsbedingungen**

Die Gebühren für Lizenzen und Kartenguthaben auf der Guthabekarte Ticket Plus® Classic werden per Lastschrift gezahlt.

#### 2.2.1 SEPA-Lastschriftmandat

Ein SEPA-Lastschriftmandat (online) muss vom Auftraggeber vor der ersten Bestellung erteilt werden. Die elektronische Signatur (Unterschrift) erfolgt online auf der Seite unseres Partners Slimpay im geschützten Bereich des Serviceportals [www.edenred-one.de](http://www.edenred-one.de) innerhalb weniger Minuten. Slimpay ist ein von der BaFin zertifiziertes Payment-Institut.

Durch elektronisches Signieren eines Mandats stimmt der Auftraggeber und/oder Kontoinhaber zu, dass Zahlungen, entweder in der vereinbarten Höhe oder als Reihe von Zahlungen, durch Edenred von seinem Konto abgebucht werden. Zum Signieren des Mandats wird ein per SMS erhaltener einmal gültiger Code eingegeben. Nach diesem Schritt wird das signierte Mandat dem Auftraggeber und/oder Kontoinhaber per E-Mail zugestellt.

Nach Vorliegen des SEPA-Lastschriftmandats erfolgt der Einzug der Gebühren für Lizenzen und Kartenguthaben durch Edenred mittels Lastschrift. Neue Lizenzen- und oder Karten-Nachbestellungen werden ebenfalls per Lastschrift eingezogen.

#### 2.2.2 Lastschrift / Bankeinzug

Eine ordnungsgemäße Rechnung für die Lizenzen und das Kartenguthaben wird erstellt und an den Auftraggeber per E-Mail gesendet. Im Downloadbereich unter [www.edenred-one.de](http://www.edenred-one.de) sind Ihre Rechnungen gespeichert. 5 Arbeitstage nach Rechnungsstellung werden die Gebühren für die Lizenzen und das gewünschte Kartenguthaben für die erste Aufladung durch Edenred eingezogen. Dies gewährleistet einen reibungslosen, kostenoptimierten Ablauf im Sinne des Auftraggebers.

### 2.3 Beschriftung und Encodierung der Mailpacks

Nach Abruf erfolgt die Encodierung des Magnetstreifens mit Kartenummer, PIN und Gültigkeit. Die Mailpacks werden anhand der Bestelldaten individuell beschriftet:

- Beschriftung auf der Karte mit Kartenummer, Gültigkeit, Seriennummer und Grußtext (optional).
- Druck des Anschreibens mit Personalisierung.
- Konfektionierung des Mailpacks mit Karte, Anschreiben und Informationsblatt.

### 2.4 Versand

Der Versand der fertigen Mailpacks an den Auftraggeber erfolgt als Sammellieferung durch unseren Dienstleister (derzeit DHL). Die Zustellung durch unseren Dienstleister erfolgt innerhalb von 1–3 Arbeitstagen ab Versand. Mit Übergabe an den Dienstleister geht das Risiko des Verlustes oder der zufälligen Verschlechterung der Ware auf den Auftraggeber über.

Der Auftraggeber hat die Ware nach Erhalt unverzüglich auf Sachmängel (inklusive Vollständigkeit der Lieferung) zu prüfen. Erkennbare Sachmängel sind innerhalb von 5 Arbeitstagen nach Erhalt der Ticket Plus® Classic schriftlich Edenred mitzuteilen. Trotz sorgfältiger Prüfung nicht erkennbare Mängel sind unverzüglich nach Entdeckung schriftlich anzuzeigen.

## 3 Sonstiges

### 3.1 Preise

Die jeweils gültigen Preise für die Lizenzen ergeben sich aus den Preisen, die auf Edenred One ([www.edenred-one.de](http://www.edenred-one.de)) abrufbar sind. Alle Preise sind Nettopreise und werden zuzüglich der jeweils gültigen Mehrwertsteuer berechnet. Kartenguthaben sind durchlaufende Posten; sie werden nicht mit Mehrwertsteuer belastet. Es gelten die Preise zum Zeitpunkt des Kaufs der Lizenzen.

Die Gebühren für Lizenzen und Kartenguthaben auf der Guthabekarte Ticket Plus® Classic werden per Lastschrift gezahlt.

### 3.2 Auftragserteilung

Sowohl die Bestellung der Karte als auch die erste Aufladung können nach Auftragserteilung und Rechnungsstellung nicht storniert werden.

### 3.3 Ausfall Zahlungseingang

Edenred ist berechtigt bei Ausfall des Lastschriftmandats bzw. bei nicht ausreichender Deckung des Kontos die automatische Aufladung des Kartenguthabens zu stoppen. Sonstige Rechte von Edenred bleiben unberührt.

### 3.4 Laufzeit / Kündigung

Die Vereinbarung hat eine Laufzeit von 12 Monaten und verlängert sich jeweils um einen weiteren 12-Monats-Zeitraum, wenn sie nicht vom Auftraggeber und oder Edenred mit einer Kündigungsfrist von 4 Wochen zum jeweiligen Ablauf eines 12-Monats-Zeitraums gekündigt wird. Die Kündigung bedarf der Schriftform und ist im Falle einer Kündigung durch den Auftraggeber Edenred gegenüber zu erklären (durch Unterschrift eines Vertretungsberechtigten des Unternehmens und unter Beifügung einer lesbaren Kopie eines Ausweisdokuments des Vertretungsberechtigten des Unternehmens).

Die Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

Die Nutzung der Karten durch die Mitarbeiter bleibt durch die Kündigung der Vereinbarung unberührt. Hierfür gelten die Bedingungen in den AGBs.

Ergänzend gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen der Edenred Deutschland GmbH für die Ticket Plus® Classic, die Sie im Serviceportal [www.edenred-one.de](http://www.edenred-one.de) finden. Im Fall von Widersprüchen gelten vorrangig die Regelungen dieser Produktkonditionen.